

CUANDO LA VIOLENCIA LLEGA AL HOGAR

La violencia doméstica no es solamente un crimen fastidioso como algunas veces se le cataloga. La violencia doméstica causa el crimen violento contra mujeres y niños en nuestra sociedad. "Cuando La Violencia Llega Al Hogar" es una buena manera de enfocar el problema y hacerles saber a las víctimas que algo se puede hacer por ellas.

Phil Bredesen, Gobernador de Tennessee

You Have the Power . . . Know How to Use It, Inc., (Usted tiene el poder . . . aprenda a usarlo), fue fundado en Nashville, Tennessee, en 1993 con la misión de despertar conocimiento acerca de los crímenes violentos a través de envolver a la comunidad y de colaborar con otras agencias. Para lograr el objetivo de reducir los crímenes violentos y de prevenir muchas más víctimas, nosotros presentamos foros públicos, videos, documentaciones, y facilitamos libros a las agencias del gobierno y de la comunidad y también al público en general. Si usted desea información adicional acerca de You Have the Power, puede llamarnos al teléfono (615) 292-7027 o enviarnos un e-mail a info@yhpt.org.

Este libro guía ha sido creado por el comité directivo de You Have the Power, un grupo voluntario de ciudadanos consientes, personas sobrevivientes de crímenes, consejeros, profesionales que imponen las leyes y representantes de agencias de la comunidad. El propósito de este libro es el de proporcionar información y facilidades para mujeres maltratadas, mujeres que han sido agredidas, sus amigos y familiares y la comunidad en la que viven. El comité piensa que todos debemos tomar parte y que cada uno puede ayudar a parar la violencia doméstica.

Para parar la violencia es necesario:

- **Conocer los datos**
- **Conocer las facilidades**
- **Tomar acción**

Individual y colectivamente podemos hacer una diferencia en las vidas de los cientos de mujeres y niños. Leyendo esta guía y compartiendola con otros es el primer paso.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

DEFINICIÓN

Ha experimentado usted o alguna persona que usted conoce lo siguiente a través de un novio, esposo o compañero íntimo?

- Insultos o comentarios despectivos
- Aislamiento de su familia y amigos
- Control excesivo en cuanto al dinero
- Amenazas de daño físico o daño emocional
- Asalto sexual

Estos son ejemplos de la violencia doméstica, la cual incluye la violencia hacia la compañera o hacia la familia, abuso de los niños, abuso de la esposa y golpear a la esposa.

Esta violencia toma muchas formas y puede ocurrir de vez en cuando o todo el tiempo. Aunque cada situación es diferente, existen señales comunes de advertencia o comportamientos llamados “señales rojas” que uno puede identificar, incluyendo las conductas que están en la lista de arriba. El conocer estas señales es un paso muy importante para prevenir y detener la violencia.

En este folleto, nos enfocaremos en la violencia que ocurre entre una pareja, definida como una conducta violenta y de control de una persona hacia otra persona, usualmente la esposa, novia o amante. Aunque la compañera es el blanco principal, la violencia es frecuentemente dirigida hacia los niños y algunas veces hacia los miembros de la familia, amigos e incluso a cualquier que intente controlar a la pareja.

Aproximadamente el 95 por ciento de las víctimas violencia doméstica son mujeres.¹ Sin embargo, la violencia también ocurre en relaciones lesbianas y homosexuales. Y en un número pequeño de casos del mujeres contra hombres.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

DERECHOS HUMANOS PARA TODOS

La violencia doméstica no es sólo el problema número uno de la salud pública que afecta a mujeres y niños en los Estados Unidos hoy, sino que es también un asunto muy importante de los derechos humanos.

Hoy en día en nuestras comunidades, cientos de miles de mujeres y niños que son víctimas de la violencia están experimentando violaciones de sus derechos humanos básicos, incluyendo el derecho de vivir con respeto y dignidad, libre de miedo. **Nadie en casa o fuera de la casa merece ser golpeado, amenazado, humillado o estar sujeto a daño físico o emocional.**

Los siguientes artículos de la Declaración de Derechos Humanos, adoptados por las Naciones Unidas en 1948, describen algunos de los derechos a los cuales todos nosotros estamos autorizados, derechos que frecuentemente con negados en una relación de violencia.

Artículos:

ARTICULO 1: Todos los seres humanos nacen libres y con igualdad de derechos y dignidad.

ARTICULO 3: Toda persona tiene el derecho de vida, libertad y seguridad.

ARTICULO 5: Nadie debe ser sometido a tortura, o a un trato inhumano degradante o a castigo excesivo.

ARTICULO 12: Nadie deberá de estar sujeto a interferencia arbitraria relacionada con su privacidad, familia, casa o correspondencia; tampoco atacar su honor y reputación. Cada persona tiene el derecho de ser protegida por la ley contra esa clase de ataques o interferencias.

ARTICULO 28: Toda persona tiene acceso a un orden social e internacional en el cual los derechos y libertades expresados en esta Declaración pueden ser totalmente ejecutados.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

MITOS, HECHOS Y ESTADÍSTICAS

Mito 1:

La violencia doméstica no afecta a mucha gente.

Hechos:

- Una mujer es golpeada cada 15 segundos.²
- La violencia doméstica es la causa número uno de heridas a mujeres entre las edades de 15 y 44 años en los Estados Unidos, más que la combinación de accidentes de auto, asaltos con intento de robar y violaciones.³
- Las mujeres que son agredidas están más propensas a sufrir abortos y dar a luz bebés con bajo peso.⁴
- Sesenta y tres por ciento de los hombres jóvenes entre las edades de 11 y 20 años que están en la cárcel encerrados por homicidio han matado al agresor de sus madres.⁵

Mito 2:

El golpear a alguien es el resultado de un ataque momentánea de ira.

Hechos:

- Golpear es el establecimiento de control y miedo en una relación a través de la violencia y otras formas de abuso. El agresor usa actos de violencia y una serie de conductas, incluyendo intimidación, amenazas, abuso psicológico, aislamiento, etc. para obligar y controlar a la otra persona. La violencia puede que no ocurra frecuentemente, pero está siempre presente con un factor escondido y constante de terror.⁶
- "Una de cada cinco mujeres victimizadas por su esposos o ex-esposo, dice que ella ha sido agredida una y otra y otra vez por la misma persona."⁷

Mito 3:

La violencia doméstica ocurre sólo en áreas urbanas y pobres.

Hechos:

- Women of all cultures, races, occupations, income levels, and ages are battered—by husbands, boyfriends, lovers, and partners.⁸
- “Aproximadamente un tercio de los hombres que están recibiendo consejo y ayuda por haber agredido, son profesionales los cuales son bien respetados en sus trabajos y sus comunidades. Estos incluyen doctores, psicólogos, abogados, ministros de la iglesia y hombres de negocios.”⁹

Mito 4:

La violencia doméstica es sólo un empujón, una bofetada o un puñetazo, no produce heridas serias.

Hechos:

- Las mujeres agredidas son frecuentemente severamente lastimadas. El 22 á 35 por ciento de las mujeres que van a la sala de urgencia de los hospitales están ahí por heridas provocadas por su compañero.¹⁰
- Una en cuatro mujeres embarazadas tiene historia de violencia con su compañero.¹¹

Mito 5:

Es fácil para las mujeres agredidas dejar a sus agresores.

Hechos:

- Las mujeres que dejan a sus agresores tienen un 75 por ciento mayor de riesgo de ser asesinadas por el agresor que aquellas que permanecen en la relación.¹²
- A nivel nacional el 50 por ciento de todas las mujeres y niños que no tienen casa están en las calles debido a que hubo violencia en sus hogares.¹³

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

LISTA DE ADVERTENCIAS

Esta lista identifica una serie de conductas típicamente demostradas por agresores y personas abusivas. Todas estas formas de abuso, psicológico, económico y físico, nacen del deseo del agresor de poder y control. Esta lista le puede ayudar a usted a reconocer si usted o alguien que usted conoce está viviendo en una relación de violencia. Ponga una “X” al lado de las conductas que se aplican a su relación de pareja. Cuanto mas “X” hay, más peligrosa puede ser su situación.

ATAQUES EMOCIONALES Y ECONOMICOS

- Criticas destructivas/Abuso Verbal:** Insultos, burlas, acusaciones, echarle la culpa a uno, gritos, jurando, comentarios o gestos humillantes.
- Tácticas de presión:** Apurándola para que tome decisiones causando un sentido de culpabilidad y otras formas de intimidación: estar de mal humor, amenazar con no dar dinero, manipular a los niños, decir a usted lo que tiene que hacer.
- Abuso de la autoridad:** Decir siempre que él tiene la razón (insistiendo en que sus afirmaciones son “la verdad”), diciéndole a usted lo que usted debe de hacer, tomando las decisiones mas importantes él solo, usando la “lógica.”
- Falta de respeto:** Interrumpiendo, cambiando de tema, no escucha o no contesta. Tergiversa sus palabras, dejándola mal en frente de otras personas, hablando mal de sus amigos y familiares.
- Abuso de la confianza:** Mentir, no compartir toda la información, ser infiel, ser demasiado celoso.
- No cumplir las promesas:** no cumplir lo que habían acordado, negarse a ayudar justamente con el cuidado de los niños o de la casa, no compartir la responsabilidad.
- Represión emocional:** No expresando sentimientos, no dando apoyo o atención o cumplidos, no respetando los sentimientos, derechos, o opiniones.

❑ **Minimizar, negar y culpar:** Tomar un comportamiento abusivo a la ligera y no considerar sus preocupaciones acerca de éste seriamente, diciendo que el abuso no pasó, diciendo que usted causó el abuso, sin hacerse responsable de sus actos.

❑ **Control económico:** Interferir con su trabajo o no permitiéndole a usted trabajar; rehusar darle dinero, tomando sus llaves del carro o de cualquier otra manera impedirle que use el carro, amenazarla con denunciarla al welfare or a cualquier otra agencia de servicio social.

❑ **Conducta autodestructiva:** abuso de drogas o de alcohol, amenazar con que se va a suicidar o cualquier otra forma de daño contra él mismo; decir o hacer cosas en forma deliberadamente para lograr consecuencias negativas (por ejemplo, pelearse con el jefe).

❑ **Aislamiento:** No permitirle o dificultarle a usted que se reúna con amigos o familiares, controlando sus llamadas telefónicas, diciéndole a usted donde puede ir y donde no.

❑ **Acosar:** Haciendole llamadas o visitas no deseadas, siguiéndola, investigándola, haciendola pasar vergüenzas en público, negándose a irse cuando se lo piden.

ACTOS DE VIOLENCIA

❑ **Intimidación:** Hacer gestos de enojo o de amenaza, uso de su tamaño físico para intimidar, pararse en la puerta durante los argumentos, manejar descuidadamente, vociferar.

❑ **Destrucción:** Destruir sus posesiones (por ejemplo, muebles) golpear en las paredes, tirando o quebrando cosas.

❑ **Amenazas:** hacer amenazas para herirla a usted o a otros.

❑ **Violencia sexual:** Tratamiento degradante en cuanto al sexo, usando fuerza, amenazas o coerción para obtener sexo o llevar a cabo actos de índole sexual.

❑ **Violencia física:** Ser violento con usted, sus niños, animales domesticos, ya sea dando bofetadas, punetazos, agarrar, patear, morder, quemar, agarrar por el cuello, puñalear o disparar.

❑ **Armas:** Uso de armas o mantenerlas a la mano para asustarla a usted, amenazando o intentando matar a usted o alguien que usted ama.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

EL CICLO DE LA VIOLENCIA

Este círculo ayuda a unir los diferentes tipos de conducta que juntos forman un patrón de violencia. Muestra la relación en su forma total, y cómo cada aparente conducta sin relación es una parte importante en el esfuerzo para controlar a alguien.



Adaptado de Domestic Abuse Intervention Project, Duluth, MN.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

EL CICLO DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

E

l ciclo de violencia doméstica muestra cómo la violencia doméstica frecuentemente se convierte en un patrón compuesto de tres etapas.

Crear tensión:

Criticar, gritar, blasfemar, usar gestos de enojo, coerción y amenazas.

Violencia:

Ataques físicos y sexuales y amenazas.

Seducción:

Pedir disculpas, culpar, prometer que va a cambiar y dando regalos.

Este ciclo también explica cómo las tres dinámicas de amor, esperanza y miedo, mantienen el ciclo en movimiento y hace más difícil terminar con una relación de violencia.

Amor/Esperanza/Miedo

Mantienen el ciclo en movimiento.

Amor por su compañero (la relación no es del todo mala, tiene sus cosas buenas)

Esperanza de que vaya a cambiar (al principio no era así)

Miedo de que las amenazas de matar a usted o a su familia se hagan realidad.



Adaptado de Dr. Lenore Walker's "Cycle of Violence," Denver, CO.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

EL CICLO DE LA NO-VIOLENCIA

E

l círculo de la no-violencia ofrece una visión de la relación basada en igualdad y el uso de no violencia. Use este círculo para comparar las características de una relación sin violencia con las características de una relación abusiva. Este círculo es también muy útil para establecer metas y límites en relaciones personales.



Adaptado de Domestic Abuse Intervention Project, Duluth, MN.

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

SUGERENCIAS PARA AYUDAR A OTROS

Conoce usted a alguien que está en una relación abusiva? Sospecha usted que un amigo, pariente o alguien que usted conoce está siendo agredido? Si usted lo sabe no tenga miedo de ofrecerle ayuda; al hacerlo puede que usted le esté salvando la vida a esa persona! Le ofrecemos unos consejos básicos que usted puede seguir para ayudar a alguien que pueda ser blanco de la violencia doméstica.

Acérquese a esa persona con una actitud comprensiva y no acusatoria. Dígale que ella no está sola, que hay muchas mujeres que se encuentran en la misma situación y que se necesita fortaleza para poder sobrevivirla y confianza para poder confiar en alguien y contarle la relación abusiva.

Reconozca que es difícil y que de miedo hablar acerca de la violencia doméstica. Dígale que ella no merece que la golpeen o que la amenacen. Nada que ella diga o haga hace que el abuso sea justificable.

Comparta información. Muéstrela la Lista de Advertencias y El Círculo de Control y El Círculo de la No-Violencia. Discuta las dinámicas de la violencia y como el abuso está basado en el poder y el control.

Apóyela como amiga. Escúchela cuidadosamente. Motívela a expresar su dolor y su enojo. Permítale que ella tome sus propias decisiones aún cuando implique que ella no está lista para dejar la relación abusiva.

Pregúntele si ella ha sido atacado físicamente. Acompañela al hospital para que examinen las heridas. Ayúdela a denunciar el asalto si así lo quiere hacer ella.

Provea información acerca de los servicios disponibles que hay para mujeres agredidas y sus niños, incluyendo servicios sociales refugios, servicios de consejería y asesoría legal.

Infórmele acerca de la protección legal que está disponible en casi todos los estados bajo leyes de prevención de abuso. Acompañela a la Corte para que pueda conseguir una Orden de Protección y así prevenirse de agresión futura. Si usted no puede ir, busque a alguien que la pueda acompañar.

Planee estrategias seguras para dejar una relación abusiva. Estos son llamados usualmente "Planes de seguridad." Nunca fomente seguir un plan de seguridad si ella piensa que le va a poner en un peligro mayor. Recuerde que a lo mejor ella no se va a sentir cómoda teniendo este material con ella.

Aclaración: Esta información se dirige a mujeres ya que son ellas las más afectadas por la violencia doméstica. La mayor parte de la violencia doméstica va dirigida en contra de las mujeres. Pero es muy importante recalcar que la violencia le ocurre a otras personas también y es igualmente inaceptable.

Adaptado de *Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!*, Inc., Boston, MA.

PLAN PERSONAL DE SEGURIDAD

Sugerencias para aumentar la seguridad en una relación

Voy a tener a mano, números de teléfono que son importantes para mí y mis niños. (Mire en la próxima página).

- Yo puedo contarle a _____ y a _____ acerca de la violencia y pedirles que llamen a la policía si ellos oyen ruidos sospechosos en mi casa.

- Si me voy de la casa , yo puedo ir a (escribo cuatro lugares):

- Puedo dejar dinero, las llaves del carro, ropa y fotocopias de documentos importantes con _____

- Si me voy, me llevaré _____

(Revise la lista en la próxima página)

- Para asegurar seguridad e independencia, yo puedo mantener teléfono celular cargado, abrir mi propia cuenta de banco, repasar mi plan de escape con una persona de confianza el día _____ (fecha).

- Le enseñaré a mis niños como y cuando llamar al 911 y a los Bomberos.

- Usaré mi buen juicio e intuición. Si la situación es muy seria, trataré de calmar a mi compañero. Me protegeré a mí y a mis niños hasta que estemos fuera de peligro.

Sugerencias para incrementar seguridad cuando la relación se ha acabado.

- Yo puedo: cambiar las cerraduras de la puerta, instalar puertas de metal, una alarma, detectores de humo y un sistema de luces para afuera de la casa.

- Yo informaré a _____ y a _____ de que mi compañero no vive conmigo y les pediré que llamen a la policía si ven a mi compañero cerca de mi casa de mis niños.

- Les diré a las personas que cuidan a mis niños los nombres de las personas que están autorizadas para recogerlos. Las personas que tienen permiso son

• Puedo hablar con _____ en mi trabajo acerca de mi situación y pedirle que seleccione mis llamadas.

• Evitaré tiendas, bancos y _____ que usé cuando vivía con mi compañero agresor.

• Puedo obtener una Orden de Protección en _____ y mantenerla a la mano y dejar una copia con _____.

• Si me siento desanimada o triste y pienso en regresar a esa relación de violencia, llamaré a _____ para que me aconseje y me escuche y también asistiré a Grupos de Apoyo para así hacer más fuertes mis relaciones con otras personas.

Lista de teléfonos importantes

Policía _____

Refugio _____

Amigos _____

Línea de ayuda _____

Lista de cosas importantes que debo llevar conmigo

- Identificación
- Mi certificado de nacimiento y los de mis niños
- Tarjetas de Seguridad Social
- Documentos médicos y de la escuela
- Dinero, chequeras, tarjetas de crédito
- Llaves de la casa, del carro, de la oficina
- Licencia de conducir y tarjeta de registro del auto
- Medicinas
- Ropa
- Identificación del Welfare
- Pasaportes, Green Cards, permiso de trabajo
- Papeles del divorcio
- Contrato de renta de la casa o apartamento
- Libro de pago de la hipoteca de la casa o de cuentas que no se han pagado
- Documentos de los seguros
- Libro de direcciones
- Fotos, joyas, o cualquier objeto de valor sentimental
- Juguetes favoritos de los niños y cobijas

*Adaptado de Domestic Violence: The Facts, Battered Women Fighting Back!, Boston, MA

LOS NIÑOS

M

as de tres millones de niños son testigos de actos de violencia cada año.¹⁴ En hogares donde la violencia doméstica ocurre entre adultos, los niños son abusados en una proporción del 15 por ciento más que el promedio nacional.¹⁵ La violencia puede ser escondida a los amigos, familiares, profesores y otras, pero los niños de padres que usan la violencia saben lo que está pasando. Ya sea que el niño observe la violencia, la oiga, o se entere del incidente después que ha ocurrido, los efectos son siempre serios.

En un hogar donde ocurre la violencia física, sexual, emocional o abuso de la propiedad, es un hogar que no es saludable y asusta al niño y puede ser devastador para el niño. Los niños en esos hogares no pueden ser niños en todo el sentido de la palabra. Estos niños tratan de proteger a sus padres o a hermanitos más pequeños. Ellos se preocupan de que a lo mejor ellos son un problema adicional o una carga más para su familia y temen por su propia seguridad. Ellos además tienen la carga adicional de mantener “el secreto de la familia.”

EFFECTOS DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN LOS NIÑOS

Abuso físico:

Cualquier herida sufrida por una víctima puede ser también sufrida por los niños. Incluyendo: cicatrices, moretones, huesos rotos, laceraciones, quemaduras, pérdida del uso de partes del cuerpo, daño cerebral o muerte.

Negligencia física:

Frecuentemente la madre victimizada es abusada económicamente y emocionalmente. Los niños pueden ser afectados por una insuficiencia de recursos intencionalmente negada y por lo tanto resultando en: falta de comida o vivienda, ropa, o otras necesidades básicas, limitada atención médica o ninguna, insuficiente supervisión y posiblemente abandono.

Abuso sexual:

No todos los agresores abusan sexualmente a sus niños, pero algunos sí lo hacen. Si su compañero es el padre del niño, el abuso sexual es llamado incesto. Algunos adultos culpan al niño. Los adultos son siempre los responsables por el abuso. Los adultos tienen el poder sobre los niños y no viceversa. Los resultados físicos del abuso sexual pueden incluir: heridas en el área genital u otras áreas del cuerpo, enfermedades venéreas o embarazo.

Abuso emocional:

Ya sea el niño el blanco directo del abuso emocional (por ejemplo, gritándole o insultándole) o un testigo de la violencia doméstica, en cualquier forma, entre miembros de la familia, los efectos quedan en él por mucho tiempo.

Cómo reaccionan los niños

Sentimientos intensos de tristeza, enojo, miedo, confusión, inseguridad y se auto-culpan

Se aíslan y se retraen

Defensivamente agresivos o con un comportamiento pasivo y complaciente

Tolerancia limitada hacia la frustración

Baja autoestima

Poca habilidad social

Poca habilidad para resolver problemas

Hacen el papel de padres

Comportamiento violento hacia otros niños, animales domésticos o juguetes

Un riesgo mucho mayor para el uso de drogas y alcohol, delincuencia, abandono de la casa y comportamientos sexuales.

Páginas 16 y 17 adaptado de *A Resource Handbook for Victims of Family Violence*, Victim Assistance Unit, Denver Police Department, Denver CO, and *A Child's Image of Domestic Violence*.

APRENDIENDO LA VIOLENCIA

Los niños que son el blanco directo de abuso o son testigos del abuso, puede que cuando crezcan se conviertan en agresores.

Los niños que experimentan el trauma emocional de ver a sus padres, a quienes aman, golpeándose y agrediendo, a lo mejor acaban abusando ellos mismos o casándose con agresores.

El tipo de relaciones familiares observado durante la infancia puede ser aceptado como “lo normal.” El niño acepta, como una ley de la vida, que los padres se golpeen entre sí y golpeen a sus niños.

Los adolescentes pueden desarrollar relaciones violentas con sus compañeros y amigos.

RESPONSABILIDADES

En Tennessee, los adultos tienen una responsabilidad legal de velar por la seguridad y el bienestar emocional de los niños.

Los profesionales y cualquier persona preocupada por el abuso, están requeridos por ley a denunciar cualquier sospecha de abuso infantil al Department of Children’s Services o a policía local.

Las madres agredidas pueden ser incapaces de proteger y cuidar de sus niños por lo que es aconsejable que tengan a otra persona que les ayude con esta tarea.

Todos los niños que han presenciado abuso o que han sido directamente el blanco de la violencia doméstica deben tener acceso a algún tipo de consejería para ayudarles con sus sentimientos de miedo, enojo, impotencia, confusión y dolor y así cortar el ciclo de violencia. Los padres, ya decidan quedarse en un tipo de relación abusiva o irse, tienen la responsabilidad de conseguir consejería para sus niños.

RECURSOS Y INFORMACIÓN

La Policía

Police Emergency.....911

Escriba el número de la policía local _____

**Si hay un número local de la Unidad Policiaca de Violencia Doméstica
escríbalo aquí** _____

Intercesora de Víctimas que Habla Español

Legal Aid Society in Nashville tiene personal que habla español para ofrecerle contactos en el condado en el que usted vive que le ayudarán para encontrar apoyo y opciones para salir de una relación abusiva. Favor de llamar al (615) 780-7117.

EL ESTADO DE TENNESSEE

Tennessee Domestic Violence Hotline para un lugar seguro donde permanecer
1-(800) 356-6767

Adult Protective Services

Tennessee Department of Human Services1-(888) 277-8366

(Servicios protectores para los ancianos o adultos con impedimentos, quienes tienen riesgo de ser tratados con negligencia o explotados o quienes no son capaces de protegerse a sí mismos. Recibe e investiga reportes de abuso, negligencia y explotación.)

Tennessee Department of Children's Services línea para reportar abuso infantil de 24 horas:.....1-(877) 237-0004

Conexión Américas (Línea en Español).....(615) 269-6900

Tennessee Chapter of Children's Advocacy Centers(615) 327-9450

Tennessee Commission on Children & Youth.....(615) 741-2633

Tennessee Department of Correction

Victim Notification Coordinator(615) 741-1000
(Ofrece notificación computarizada para crímenes que han sido registrados y para los miembros de la familia.)

Información de sentencia.....(615) 741-1000

Tennessee Board of Probation and Parole, Victim Services.....(615) 532-8116

National Victim Center (Información al nivel nacional/servicios de contactos para víctimas de un crimen violento)1-(800) 394-2255

HOGARES DE AMPARO/24 Líneas Directas de hora/los Servicios de Apoyo

Debido a los cambios constantes que pasan en los servicios de violencia domestica, esta lista puede que no refleje todos los números telefónicos disponibles en la comunidad, pues los números telefónicos a veces son cambiados. Cuando tenga duda, favor de consultar el directorio local. Hay espacio en las hojas previas para escribir esos números y tenerlos al alcance.

ALCOA

Hogares de amparo y número de emergencia

Haven House Número de emergencia(865) 982-1087
(Sirve Blount & Monroe Counties)

Oficina(865) 983-6818

Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244

(Sirve a los condados de Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
Roane, Sevier, Campbell) Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

Consejo y tratamiento

Haven House.....(865) 983-6818
(Consejos, referencias, grupos de soporte, corte de abogados)

Servicios legales y otra información

Blount County Sheriff's Oficina in Maryville, Domestic Violence Unit.(865) 273-5004
(Referencias a hogar es de ampara)

Knoxville Legal Aid Society.....(865) 637-0484

ATHENS

Hogares de amparo y número de emergencia

The H.O.P.E. Center.....Número de emergencia (423) 745-5289
(Sirve a los condados de McMinn y Meigs)

Consejo y tratamiento

The H.O.P.E. Center.....(423) 745-5289
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Southeast Tennessee Legal Services in Cleveland, TN(423) 479-8577

BRISTOL

Hogares de amparo y número de emergencia

Abuse AlternativesNúmero de emergencia 1-(800) 987-6499

Consejo y tratamiento

Abuse Alternatives(423) 652-9093
(Consejos, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of Upper East Tennessee, Johnson City(423) 928-8311

CENTERVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Women Are Safe, IncNúmero de emergencia 1-(800) 470-1117
(Sirve a los condados Dickson, Hickman, Humphries, Pery Counties)
Oficina (931) 729-9885

Consejo y tratamiento

Women Are Safe, Inc.....(931) 729-9885
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

Servicios legales y otra información

Legal Aid Society of Middle Tennessee, Nashville.....(615) 244-6610

CHATTANOOGA

Hogares de amparo y número de emergencia

Family & Children's Services of Chattanooga, Inc.

Número de emergencia (423) 755-2700

Oficina, Domestic Violence(423) 755-2840

Oficina, Sexual Assault.....(423) 755-2706

(Sirve a los condados Bedford, Bradley, Hamilton, Marion, McMinn, Putnam, Rhea & Wilson)

Consejo y tratamiento

Family & Children's Services of Chattanooga, Inc.

Número de emergencia (423) 755-2700

(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Oficina, Domestic Violence(423) 755-2840

Oficina, Sexual Assault.....(423) 755-2706

Servicios legales y otra información

Chattanooga Police Department(423) 698-2525

Hamilton County Sheriff's Department(423) 209-7000

(la investigación, referencias)

Southeast Tennessee Legal Services (423) 756-4013

District Attorney General's Oficina, Victim Witness Coordinator.....(423) 209-7400

CLARKSVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Urban Ministries Safehouse.....(931) 552-6900

(Sirve a los condados Montgomery, Cheatam, Houston & Stewart)

Consejo y tratamiento

Harriett Cohn Center.....(931) 648-8126

(Consejos, grupos de soporte)

Rape and Sexual Abuse Center.....Número de emergencia 1-(800) 879-1999

(Consejo para asaltos sexuales)

Oficina (931) 647-3632

Urban Ministries Safehouse.....(931) 552-6900

(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Aid Society of Middle Tennessee.....(931) 552-6656 o 1-(800) 342-3317

CLEVELAND

Hogares de amparo y número de emergencia

Family Resource Center/Harbor Safe House Número de emergencia (423) 476-3886
(Sirve a los condados Bradley, Polk & McMinn)
Oficina(423) 479-9339

Consejo y tratamiento

Action Counseling and Consulting(423) 339-2713
(Consejos, grupos de soporte)
Family Resource Center/Harbor Safe House.....(423) 479-9339
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Bradley County Sheriff's Oficina(423) 476-0660
(Ayuda con las órdenes de proteccion, referencias)
Cleveland Police Department(423) 476-1121
(Información acerca de violencia doméstica, referencias)
Southeast Tennessee Legal Services(423) 479-8577 or 1-(800) 445-3219

CLINTON

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Oficina, Domestic Violence Unit(865) 457-2561
(Consejo, abogados ce corte, referencias)
Rural Legal Services of Tennessee, Oak Ridge ..(865) 483-8454 or 1-(800) 483-8457

COLUMBIA

Hogares de amparo y número de emergencia

Hope HouseNúmero de emergencia (931) 381-8580

Consejo y tratamiento

Columbia Area Mental Health Center (931) 490-1500
(Consejos, referencias)
Hope House(931) 381-8580
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of South Central Tennessee, Inc.....(931) 381-5533

COOKEVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Genesis HouseNúmero de emergencia 1-(800) 707-5197
(Sirve a los condados Putnam, Clay, DeKalb, Oficina (931) 526-5197
Jackson, Macon, Overton, Pickett, Smith & White)

Consejo y tratamiento

Genesis House (931) 526-5197
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Rural Legal Services of Tennessee.....(931) 528-7436 or 1-(800) 262-6817

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

CROSSVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Battered Women IncNúmero de emergencia 1-(800) 641-3434
(Sirve a los condados Van Buren, Rhea, Morgan, Oficina (931) 456-0747
Fentress, Cumberland & Bledsoe)

Consejo y tratamiento

Battered Women Inc.(931) 456-0747
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Rural Legal Services of Tennessee.....1-(800) 262-6817

DECATUR (SERVING MEIGS COUNTY)

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Oficina, Domestic Violence Division (865) 376-2145 Ext. 104
Southeast Tennessee Legal Services, Chattanooga.....(423) 479-8577

DRESDEN

Consejo y tratamiento

Northwest Tennessee Economic Development Council
(Referencias y grupos de soporte)(731) 364-3228 or 1-(800) 273-0301

Servicios legales y otra información

West Tennessee Legal Services, Inc., Dyersburg.....(731) 285-8181

DYERSBURG

Hogares de amparo y número de emergencia

Northwest Safeline.....Número de emergencia (731) 287-7233
(Sirve a los condados Crockett, Dyer, Henry, Lauderdale, Lake, Obion, Tipton &
Weakley).....Oficina (731) 285-6470

Consejo y tratamiento

Northwest Safeline(731) 285-6470
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

West Tennessee Legal Services, Inc.....(731) 285-8181

ERWIN

Hogares de amparo y número de emergencia

CHIPS Family Violence Shelter.....Número de emergencia (423) 795-8896
(Sirve a los condados Carter, Greene & Unicoi) Oficina (423) 743-0022

Consejo y tratamiento

CHIPS Family Violence Shelter(423) 743-0022
(Proporciona consejo, referencias y grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of Upper East Tennessee, Johnson City (423) 928-8311

FAYETTEVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Hannah's HouseNúmero de emergencia 1-(888) 438-0701
(Sirve a los condados Lincoln & Marshall) Oficina (931) 433-6604

Consejo y tratamiento

Hannah's House.....1-(888) 438-0701
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of South Central Tennessee, Columbia.....(931) 381-5533

FRANKLIN

Hogares de amparo y número de emergencia

BridgesNúmero de emergencia (615) 599-5777
(Sirve a los condados Williamson & Maury)

YWCA Shelter & Domestic Violence Program (Nashville)
Número de emergencia (615) 242-1199

Consejo y tratamiento

Graceworks Ministries, Inc.....(615) 794-9055
(Consejos, referencias)

YWCA Shelter & Domestic Violence Program (Nashville).....(615) 242-1070
(Consejos, referencias, abogado de corte y grupos de soporte)

Servicios legales y otra información
Legal Aid Society of Middle Tennessee, Murfreesboro(615) 890-0905

GALLATIN

Hogares de amparo y número de emergencia

HomeSafe in Sumner County.....Número de emergencia (615) 452-4315
Oficina (615) 452-5439

Consejo y tratamiento

HomeSafe in Sumner County(615) 452-5439
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Support Groups for Battered Women, Children in Domestic Violence (615) 451-5810
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios Legales y otra Información

Gallatin Police Department.....(615) 452-1313
(Referencias para ordenes de protección, ubicación de los hogares de amparo)

Legal Aid Society of Middle Tennessee(615) 451-1880

Sumner County Sheriff's Dept. Domestic Violence Unit(615) 452-2616
(Referencias y grupos de soporte)

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

HUNTINGDON

Servicios legales y otra información

West Tennessee Legal Services, Inc.....(731) 986-8975

HUNTSVILLE

Servicios legales y otra información

Rural Legal Services of Tennessee, Oak Ridge ..(865) 483-8454 or 1-(800)-483-8457

JACKSBORO

Hogares de amparo y número de emergencia

House of Hope.....Número de emergencia 1-(888) 844-4673

(Sirve al condado de Campbell y los alrededores) Oficina (865) 562-8325

REACHS Oficina(423) 562-1156

Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244

(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,

Roane, Sevier, Campbell)Número de emergencia (865) 522-7273

Oficina (865) 558-9040

YWCA Victim Advocacy Program

Oficina (865) 523-6126

(Sirve a los condados Knox, Union, Campbell)

Consejo y tratamiento

House of Hope.....(865) 562-8325 or (423) 562-1156

(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Domestic Violence Unit.....(423) 566-0199

Rural Legal Services of Tennessee, Inc.....1-(800) 483-8457

JACKSON

Hogares de amparo y número de emergencia

Women's Resource & Rape Assistance Program (WRAP)

Número de emergencia 1-(800) 273-8712

(Sirve a los condados Benton, Carroll, Chester, Crockett, Gibson, Hardeman,

Hardin, Haywood, Madison, McNairy, Tipton & Henderson)

Oficina (731) 935-7233

Consejo y tratamiento

Women's Resource & Rape Assistance Program(731) 935-7233

(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

West Tennessee Legal Services, Inc.....(731) 423-0616

JAMESTOWN

Hogares de amparo y número de emergencia

The Family MissionNúmero de emergencia 1-(888)-880-3020
Número de emergencia local.....(931) 879-1660

Consejo y tratamiento

The Family Mission.....(931) 879-1660
(Consejos, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Domestic Violence Unit(423) 566-0199
Rural Legal Services of Tennessee, Inc.1-(800) 262-6817

JEFFERSON CITY

Hogares de amparo y número de emergencia

Samaritan House(865) 475-5611
Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244
(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan, Roane,
Sevier, Campbell).....Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

JOHNSON CITY

Hogares de amparo y número de emergencia

Johnson City Bureau of Police, Domestic Violence Unit(423) 975-2654 or 975-2655
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Safe PassageNúmero de emergencia (423) 926-7233

Sexual Assault Response CenterNúmero de emergencia (423) 928-4710
(Sirve a los condados Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan,
Unicoi, Washington)

Consejo y tratamiento

Safe Passage(423) 926-7233
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Sexual Assault Response Center(423) 928-4710
(Consejos, referencias)

Servicios legales y otra información

Johnson City Bureau of Police, Domestic Violence Unit
(Consejos, referencias, grupos de soporte).....(423) 975-2654 or (423) 975-2655
Legal Services of Upper East Tennessee, Inc.(423) 928-8311

KINGSPORT

Hogares de amparo y número de emergencia

Central Appalachia Services, Inc.....(423) 246-1619
Safe House/Frontier Health.....Número de emergencia (423) 246-2273
(Sirve a los condados Sullivan, Hawkins, Greene)

Consejo y tratamiento

Safe House/Frontier Health(423) 246-2273
(Referencias, servicios legales, grupos de soporte)

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

Servicios legales y otra información

Kingsport Police Department(423) 224-2538
(Consejos, referencias)

Legal Services of Upper East Tennessee(423) 246-8734

KINGSTON

Hogares de amparo y número de emergencia

Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244
(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
Roane, Sevier, *Campbell*)Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

YWCA of Oak Ridge ...Número de emergencia (865)482-0005 or 1-(800) 768-4818

Consejo y tratamiento

YWCA of Roane County(865) 376-0062
(Consejo, abogado de corte y soporte)

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Oficina, Domestic Violence Division
(865) 376-2145 Ext. 104

East Tennessee Human Resource Agency(865) 408-0843
(Proporciona transporte a bajo precio)

General Sessions Court Clerk.....(865) 376-5584

Rural Legal Services of Tennessee, Oak Ridge(865) 483-8454

KNOXVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

Associated Catholic Charities of East Tennessee(865) 545-7530
(Hogares para los ancianos en una emergencia y crisis de alojamiento y quienes
son víctimas de abuso o negligencia hacia los ancianos)

Child and Family, Inc.1-(800)-445-6538

Family Crisis CenterNúmero de emergencia (865) 637-8000
Línea para crisis(865) 673-3066

Knoxville Family Justice Center(865) 521-6336

New Life Inn.....Oficina (865) 673-6554

Joy Baker CenterNúmero de emergencia (865) 522-4673

- Sexual Assault Crisis Center.....Número de emergencia 1-(888) 522-5244
 (Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
 Roane, Sevier, Campbell).....Número de emergencia (865) 522-7273
 Oficina(865) 558-9040
- YWCA Victim Advocacy Program.....Oficina (865) 523-6126
 (Sirve a los condados Knox, Union, Campbell)

Consejo y tratamiento

- Child and Family, Inc.1-(800)-445-6538
 (Servicios de consejero para violencia doméstica, tratamiento para el que la
 produce, grupos de soporte)
- East Tennessee Human Resource Agency(865) 691-2551
 (Clases de violencia doméstica para el abusador)
- Family Crisis Center..... (865) 673-3066
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)
- Knox County Sheriff's Department.....(865) 215-3591
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)
- Joy Baker Center.....(865) 522-4673
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)
- Sexual Assault Crisis Center(865) 522-7273
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)
- YWCA Victim Advocacy.....(865) 523-6126
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- Knoxville Legal Aid Society.....(865) 637-0484

LAWRENCEBURG

Hogares de amparo y número de emergencia

- The ShelterNúmero de emergencia (931) 762-1115
 (Sirve a los condados Giles, Lawrence, Wayne, Lewis)

Consejo y tratamiento

- The Shelter(931) 762-1115
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- Legal Services of South Central Tennessee, Columbia.....(931) 381-5533

LEBANON

Hogares de amparo y número de emergencia

- HomeSafe in Wilson County.....Número de emergencia (615) 444-8955

Consejo y tratamiento

- Cumberland Mental Health Services(615) 444-4300
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)
- HomeSafe in Wilson County(615) 444-8955
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- Legal Aid Society of Middle Tennessee, Gallatin.....(615) 451-1880

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

LENOIR CITY

Hogares de amparo y número de emergencia

Domestic Violence Crisis CenterNúmero de emergencia (865) 988-7867
(Sirve a los condados Loudon, Roane, Monroe, Oficina (865) 986-3199
Blount, Knox y los de alrededor)

Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244
(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
Roane, *Campbell*, *Sevier*) Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

Consejo y tratamiento

Loudon County Domestic Violence Crisis Center Número de emergencia (865) 988-7867
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Lenoir City Family Resource Center.....(865) 986-0518
(Proporciona guía para padres y madres y referencias)

United Way of Loudon County.....(865) 986-4820

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Oficina, Domestic Violence Division
(865) 376-2145 Ext.104

East Tennessee Human Resource Agency(865) 408-0843
(Proporciona transporte a bajo costo)

General Sessions Court Clerk(865) 986-3505

Good Samaritan Center.....(865) 986-1777
(Horas de oficina de 9:00 a las 13:00 oras. Asistencia de emergencia con
comida, utilidades y renta)

Knoxville Legal Aid Society.....(865) 637-0484

28

MADISON (Ver la lista de Nashville)

MANCHESTER

Hogares de amparo y número de emergencia

Haven of Hope.....Número de emergencia 1-(800) 435-7739
(Sirve a los condados Bedford, Coffee, Franklin, Moore) Oficina (931) 728-1133

Consejo y tratamiento

Haven of Hope.....(931) 728-1183
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of South Central Tennessee, Tullahoma.....(931) 455-7000

MARYVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

- Child and Family Therapy Center.....(865) 983-9390
- Haven House, AlcoaNúmero de emergencia (865) 982-1087
(Sirve a los condados Blount & Monroe Counties) Oficina (865) 983-6818
- Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244
(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
Roane, Sevier, *Campbell*) Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

Consejo y tratamiento

- Haven House, Alcoa(865) 983-6818
(*Consejos, referencias, grupos de soporte, y abogados de corte*)

Servicios legales y otra información

- Blount County Sheriff's Oficina in Maryville, Domestic Violence Unit (865) 273-5001
(Referencias a un hogar de amparo)
- Knoxville Legal Aid Society..... (865) 637-0484

MCMINNVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

- Families in CrisisNúmero de emergencia (800) 675-0766
(Sirve a los condados Grundy, Sequatchie, &Warren) Oficina (931) 473-6543

Consejo y tratamiento

- Families in Crisis(931) 473-6543
(*Consejos, referencias, grupos de soporte*)

Servicios legales y otra información

- Legal Services of South Central Tennessee, Tullahoma.....(931) 455-7000

MEMPHIS

Hogares de amparo y número de emergencia

- CAAP Domestic Violence ProgramNúmero de emergencia (901) 272-2221
(901) 272-2227
- Memphis Interfaith Hospitality Network(901) 452-6446
- Memphis Sexual Assault Resource Center (MSARC).....(901) 272-2020
(Sirve a los condados Fayette, Lauderdale, Shelby & Tipton)
- Salvation Army Family Shelter.....(901) 543-8586
- YWCA Abused Women Services.....Número de emergencia (901) 725-4277
(No permite alojar a varones mayores de trece años)

Consejo y tratamiento

- Exchange Club Family Center(901) 276-2200
(Programa para niño que han visto violencia doméstica. Servicios de consejeros,
Análiza a las personas que han provocado la violencia doméstica, alojamiento
limitado)
- Family Services of the Mid-South.....Número de emergencia (901) 274-7477
(Consejos, referencias, grupos de soporte).....Oficina (901) 324-3637

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

- Family Trouble Center(901)377-3127
(Consejeros, referencias, grupos de soporte, grupos para los provocadores ordenada por la corte)
- Frayser Family Counseling Center(901) 353-5440
(Consejos, referencias, grupos de soporte)
- Shelby County Government Victims' Assistance Center.....(901) 545-4357
(Consejo, grupos de soporte y otros servicios de soporte)
- YWCA Abused Women Services(901) 276-0576
(Consejos, referencias, grupos de soporte)
- YWCA Court Advocacy Oficina.....(901) 529-1812
- Servicios legales y otra información**
- Citizens Dispute(901) 545-2520
(Proporciona asistencia para obtener ordenes de protección y sirve mandates.)
- District Attorney General's Oficina-Victim/Witness Unit.....(901) 545-5900
(Asistencia en los procedimientos de la corte)
- Domestic Violence Unit (Metro Police Dept.)(901) 545-4447
- Domestic Violence Unit (Collierville Police Dept.)...(901) 853-3207 or (901) 853-3210
(Consejos, referencias)
- General Sessions Clerk's Oficina.....(901) 545-5100
(Información acerca de los horarios de la corte)
- Memphis Area Legal Services(901) 523-8822
- Shelby County Government Victims' Assistance Center(901) 545-4357
(Asistencia llenando las órdenes de protección, asistencia llenando las demandas para compensación para las víctimas, acompañamiento a la corte, referencias y manejo de los casos que requieren servicios sociales.)
- YWCA Court Advocacy Oficina.....(901) 529-1812
(Asistencia llenando las órdenes de protección, consejo para divorcio previo, acompañamiento a la corte, asistencia llenando la demanda de compensación para las víctimas, referencias.)

MOUNTAIN CITY

Hogares de amparo y número de emergencia

Johnson County Safe Haven.....Número de emergencia (423) 727-1914

Consejo y tratamiento

Johnson County Safe Haven.....(423) 727-1914
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of Upper East Tennessee.....(423) 928-8311

MORRISTOWN

Hogares de amparo y número de emergencia

CEASE of Hamblen County1-(800) 303-2220 or (423) 581-2220
(Sirve a los condados Hamblen, Hawkins, Granger)

Consejo y tratamiento

CEASE, Inc.(423) 581-7029
(Consejos, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of Upper East Tennessee, Morristown(423) 587-4850

MURFREESBORO

Hogares de amparo y número de emergencia

Domestic Violence Program.....Número de emergencia (615) 896-2012
(Sirve los condados de Cannon para abogado de corte, y Rutherford)

Consejo y tratamiento

Domestic Violence Program.....(615) 896-2032
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Aid Society of Middle Tennessee(615) 890-0905

NASHVILLE

Intercesora de Víctimas que Habla Español

Legal Aid Society in Nashville tiene personal que habla español para ofrecerle contactos en el condado en el que usted vive que le ayudaran para encontrar apoyo y opciones para salir de una relación abusiva. Favor de llamar al (615) 780-7117.

Hogares de amparo y número de emergencia

Child Abuse Prevention of TennesseeNúmero de emergencia 1-(800) 356-6767

Crisis Intervention CenterNúmero de emergencia (615) 244-7444

Domestic Violence Intervention Center(615) 255-0711

Oasis Center Emergency Shelter for teens, ages 13-17
Número de emergencia (615) 327-4455

Morning Star Sanctuary.....Número de emergencia (615) 860-0003

Rape and Sexual Abuse Center.....Número de emergencia 1-(800) 879-1999
(Sirve todos los condados de Tennessee Central)

Ujima HouseNúmero de emergencia (615) 242-9260
Oficina(615) 242-5297

YWCA Shelter & Domestic Violence Program.....Número de emergencia (615) 242-1199
Oficina(615) 242-1070

YWCA Shelter & Domestic Violence Program.....Número de emergencia (615) 242-1199

Oficina(615) 242-1070

Consejo y tratamiento

Centerstone, Inc. at Dede Wallace(615) 460-4357
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

- Centerstone, Inc. at Lloyd C. Elam Mental Health Center.....(615) 327-6609
(Referencias y grupos de soporte)
- Cumberland Heights Domestic Violence Program.....(615) 353-4305
(Programas de violencia doméstica para personas que tienen abuso de sustancia)
- Domestic Violence Intervention Center (formerly PEACE)(615) 255-0711
(Consejo, abogados, referencias, consejeros de grupo para los que provocan la violencia doméstica)
- Family and Children’s Services.....(615) 327-0833
(Consejos, referencias, grupos de soporte)
- Luton Community Mental Health Center(615) 279-6700
(Consejos, grupos de soporte)
- Morning Star Sanctuary(615) 860-0188
(Consejos, referencias, abogado de corte, grupos de soporte)
- Rape and Sexual Abuse Center(615) 259-9055
(Consejos, referencias, grupos de soporte)
- YWCA Shelter & Domestic Violence Program(615) 242-1070
(Consejos, referencias, grupos de soporte, corte de abogados)
- You Have the Power(615) 292-7027
(Referencias, información acerca de los recursos disponibles)
- Vanderbilt Community Mental Health Center..... (615) 322-2028
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- Legal Aid of Middle Tennessee.....(615) 244-6610

Intercesora de Víctimas que Habla Español

Legal Aid Society in Nashville tiene personal que habla español para ofrecerle contactos en el condado en el que usted vive que le ayudarán para encontrar apoyo y opciones para salir de una relación abusiva. Favor de llamar al (615) 780-7117.

- Child Support Services of Davidson County(615) 726-0530
(Asistencia para poner en vigor el sustento de los niños)
- Circuit Court Clerk’s Oficina(615) 862-5181
(Ordenes de protección e información)
- Davidson County Sheriff’s Department.....(615) 862-8123
(Fianzas, información acerca de presos)

- Domestic Violence Unit, Metro Nashville-Davidson County(615) 880-3000
 (Asistencia para obtener órdenes de protección, consejeros a corto tiempo)
- General Sessions Court(615) 862-8380
 (Información acerca de probacion)

OAK RIDGE

Hogares de amparo y número de emergencia

- YWCA Family Violence ProgramNúmero de emergencia (865) 482-0005
 (Sirve a los condados Anderson, Campbell, Knox, Louden, Morgan, Roane,
 Scott & Union) Oficina (865) 482-9922
- Sexual Assault Crisis Center, KnoxvilleNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244
 (Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan,
 Roane, Sevier, & Campbell) Número de emergencia (865) 522-7273
 Oficina (865) 558-9040

Consejo y tratamiento

- YWCA Family Violence Program(865) 482-9922
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- Rural Legal Services of Tennessee(865) 483-8454
 1-(800) 483-8457 for Roane County

ONEIDA

Hogares de amparo y número de emergencia

- Scott County Women’s Shelter, Huntsville .Número de emergencia (423) 569-3333
 Oficina(423) 569-3355
- Sexual Assault Crisis CenterNúmero de emergencia 1-(888) 522-5244

Consejo y tratamiento

- Family Psychiatric Center..... (423) 569-5856
 (Sirve a los condados Campbell, Fentress, Morgan, & Scott en Tennessee. Sirve
 a los condados McCreary & Pulaski en Kentucky)

Servicios legales y otra información

- District Attorney General’s Domestic Violence Unit.....(423) 566-0199
 (Sirve a los condados Campbell, Clayborn, Fentress, Scott & Union)
- Rural Legal Services of Tennessee, Inc.....1-(800)-483-8457

PARIS

Hogares de amparo y número de emergencia

- Henry County You’re SafeNúmero de emergencia 1-(800) 914-3911
 Oficina(731) 644-3301

Consejo y tratamiento

- Carey Counseling Center(731) 642-0521
 (Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

- West Tennessee Legal Services, Huntingdon(731) 986-8975

RECURSOS Y INFORMACIÓN

Continuación

SAVANNAH

Hogares de amparo y número de emergencia

Quinco Mental Health CenterNúmero de emergencia 1-(800) 467-2515

Consejo y tratamiento

Quinco Mental Health Center(731) 925-5054
(Consejo)

SELMER

Servicios legales y otra información

West Tennessee Legal Services, Inc.(731) 645-7961

SEVIERVILLE

Hogares de amparo y número de emergencia

SafeSpaceNúmero de emergencia 1- (800) 244-5968
(Sirve a los condados Cocke, Jefferson, Sevier) Oficina (865) 453-9254

Sexual Assault Crisis Center, Knoxville.....Número de emergencia 1-(888) 522-5244
(Sirve a los condados Anderson, Blount, Jefferson, Knox, Loudon, Morgan, Roane,
Sevier, & Campbell) Número de emergencia (865) 522-7273
Oficina (865) 558-9040

Consejo y tratamiento

SafeSpace.....(865) 453-9254

Servicios legales y otra información

Gatlinburg Police Department(865) 436-5181
(Información para obtener servicios del sistema de corte, amparos, etc.)

Knoxville Legal Aid Society.....(865) 637-0484

34

SPRINGFIELD

Hogares de amparo y número de emergencia

HomeSafe in Robertson CountyNúmero de emergencia (615) 382-0829

Consejo y tratamiento

HomeSafe in Robertson County(615) 382-0829
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Aid Society of Middle Tennessee, Nashville.....(615) 244-6610

TAZEWELL

Hogares de amparo y número de emergencia

CEASE Domestic Violence & Sexual Assault, Inc.

Número de emergencia 1-(800) 303-2220

Oficina (423) 626-4446

Consejo y tratamiento

Cherokee Health Systems.....(423) 586-5031

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Domestic Violence Unit.....(423) 566-0199
(Sirve a los condados Campbell, Clayborn, Fentress, Scott & Union)

Rural Legal Services of Tennessee, Inc.1-(800) 483-8457

TULLAHOMA**Hogares de amparo y número de emergencia**

Haven of Hope, ManchesterNúmero de emergencia 1-(800) 435-7739
(Sirve a los condados Bedford, Coffee, Franklin & Moore)

Oficina (931) 728-1133

Consejo y tratamiento

Haven of Hope, Manchester.....(931) 728-1133
(Consejos, referencias, grupos de soporte)

Servicios legales y otra información

Legal Services of South Central Tennessee (931) 455-7000

WARTBURG**Hogares de amparo y número de emergencia**

Battered Women, Inc., Morgan County Oficina.....(423) 346-1632

Servicios legales y otra información

District Attorney General's Oficina, Domestic Violence Division..(865) 376-2145
Ext.104 General Sessions Court Clerk.....(423) 346-3503
Morgan County Health Department, Wartburg(423) 346-6272
Rural Legal Services of East Tennessee, Oak Ridge.....(865) 483-8454

READING RESOURCES

Cantrell, Leslie A. *Into the Light: A Guide for Battered Women*. Charlotte, NC: Kids Rights, 1997. To order: 1-800-892-KIDS.

Evans, Patricia. *Verbal Abuse: Survivors Speak Out*. Holbrook, MA: Bob Adams, Inc. Publishing, 1993.

Goetting, Ann, Ph.D. *Getting Out: Life Stories of Women Who Left Abusive Men*. New York: Columbia University Press, 1999.

For Shelter and Beyond: Ending Violence Against Battered Women and Their Children. Second edition. Boston, MA: Massachusetts Coalition of Battered Women Service Groups, Inc., 1990.

Herman, Judith. *Trauma and Recovery*. New York: HarperCollins, 1992.

Jones, Ann, and Susan Schechter. *When Love Goes Wrong: What To Do When You Can't Do Anything Right*. New York: HarperCollins, 1992.

Maracek, Mary. *Breaking Free From Partner Abuse: Voices of Battered Women Caught in the Cycle of Domestic Violence*. Buena Park, CA: Morning Glory Press, 1993.

Nicarthy, Ginny. *Getting Free: You Can End Abuse and Take Back Your Life*. Seattle, WA: Seal Press, 1997.

Vanzant, Iyana. *Faith in the Valley: Lessons for Women on the Journey to Peace*. New York: Simon & Shuster, 1998.

White, Evelyn C. *Chain Chain Change, For Black Women Dealing with Physical and Emotional Abuse*. Seattle, WA: The Seal Press, 1985.

You Have the Power thanks the following individuals who contributed resource information for “When Violence Hits Home”:

Sue Jones, District Attorney Generals' Conference

Amy Griffith-Taylor, Metro Nashville Davidson County Police Dept., Victim Intervention Program

Linda Miller, Shelby County Government Victims Assistance Center

Kathy England Walsh and Diana Benson, Tennessee Task Force on Domestic Violence Tennessee Victim Services Committee

Jody Folk, Sher Byrd, Leigh Peters, and Lois Pollard, Victim Witness Coordinators in the Oficina of District Attorney General, 8th, 9th, 11th, 20th Judicial Districts

Tennessee Legal Services and Legal Aid Network

Verna Wyatt and Sara Kemp, *You Have the Power...Know How to Use It, Inc.*

Pueden ocurrir cambios muy rapidamente en referencia a los servicios, hogares de amparo, recursos para las víctimas de violencia doméstica, le pedimos que por favor nos notifique de toda información nueva en su ciudad o pueblo, la cual a usted le gustaría que la incluyéramos en la próxima edición de este libro. Además por favor tome un poco de tiempo en completar la evaluación y envíela a 2814 12th Avenue South, Nashville, TN 37204, o mándela por fax al 615 292-4088. Para hablamos personalmente favor de llamar 615 292-7027.

Evaluación

Yo soy:

- una sobrevividora de la violencia doméstica
- una amistad o miembro de la familia de una sobrevividora
- un ciudadano que tiene conciencia
- un proveedor de servicios para víctimas
- otro (favor de especificar)

Por favor califique “When Violence Hits Home” (“Cuando la violencia llega a la casa”) en las categorías siguientes:

Excelente Bueno Mediocre Malo No sé

1. Datos acerca de la violencia doméstica
2. Plan de seguridad
3. Sugerencias para ayudar
4. Lista de signos de alerta
5. Números telefónicos de los recursos

¿Cómo podríamos mejorar este libro?

NOTAS

1. Bureau of Justice Statistics, *Report to the Nation on Crime and Justice: The Data* (Washington, D.C.: Office of Justice Program, U.S. Department of Justice, October 1983).
2. *Uniform Crime Reports* (Federal Bureau of Investigation, 1991).
3. Surgeon General of the United States, 1992.
4. March of Dimes, 1992.
5. *Uniform Crime Reports* (Federal Bureau of Investigation, 1990).
6. *The Basics of Batterer Treatment* (Jamaica Plain, MA: Common Purpose, Inc., n.d.).
7. Surgeon General Antonia Novello, as quoted in *Domestic Violence: Battered Women*, a publication of the Reference Department of the Cambridge (Massachusetts) Public Library.
8. *For Shelter and Beyond* (Boston: Massachusetts Coalition of Battered Women Service Groups, 1990).
9. David Adams, "Identifying the Assaultive Husband in Court: You be the Judge," *Boston Bar Journal* 33 (4) (July/August 1989).
10. *Journal of the American Medical Association*, 1992.
11. A.S. Helton, "Battering During Pregnancy: Prevalence Study in a Metropolitan Area," (Master's thesis, Texas Woman's University, 1985).
12. Barbara Hart (National Coalition Against Domestic Violence, 1988).
13. Senator Joseph Biden, *Violence Against Women: Victims of the System* (Washington, D.C.: U.S. Senate Committee on the Judiciary, 1991).
14. Senate Judiciary Hearings, Violence Against Women Act, 1990
15. *Ms.*, Volume V, Number 2 (September/October 1994).
16. "Facts on Domestic Violence," (Washington, D.C.: National Coalition Against Domestic Violence, 1993).